

Le patient diabétique au cœur de nos préoccupations



ACCOMPAGNER AUJOURD'HUI, POUR GUÉRIR DEMAIN

Un partenariat avec la recherche :

Le siège d'ASDIA est basé à Strasbourg dans les locaux du Centre européen d'étude du Diabète (CEED), une structure de recherche visant au développement de thérapies innovantes, qui pourront demain soulager voire guérir le diabète. Cette proximité a profondément conditionné l'approche métier d'ASDIA, vouée à l'accompagnement du patient dans son quotidien, tout en ayant un regard porté sur son avenir. Au travers de ses actions, ASDIA assure la promotion des activités du CEED.

Nos plus :

- > la proximité régionale,
- > l'expertise d'infirmières exclusivement dédiées à la prise en charge de patients diabétiques,
- > l'astreinte assurée **24h/24 et 7j/7 localement, par des infirmières,**
- > une prestation certifiée **ISO 9001,**
- > la stabilité des équipes, gage de **continuité dans les relations** avec les services prescripteurs et les patients,
- > le suivi des patients en temps réel, via **Asdiamed®**, notre interface destinée aux médecins.

Pour nous contacter

ASDIA (siège)

Boulevard René Leriche
67200 Strasbourg
Tél. : 0800 00 67 67
E-mail : est-info@asdia.fr

ASDIA Ouest

Espace Monniais
48 rue de Bray
35510 Cesson-Sévigné
Tél. : 02 99 23 80 43
E-mail : ouest@asdia.fr

ASDIA Nord

42 rue Felix Adam
62200 Boulogne-sur-Mer
Tél. : 03 21 87 17 63
E-mail : boulogne@asdia.fr

ASDIA Centre

11 rue de Rémigny
58000 Nevers
Tél. : 03 86 61 13 75
E-mail : centre@asdia.fr

ASDIA Paca

205bis rue du 12^{ème}
Régiment des Zouaves
BP 60929
84091 Avignon cedex 9
Tél. : 04 32 76 34 06
E-mail : avignon@asdia.fr

ASDIA Sud-Ouest

Bordeaux : 06 17 77 20 74
Tulle : 06 10 94 80 04

Insulinothérapie par pompe

||| leCompagnie - tél 03 88 18 34 34 - Février 2016

L'excellence au service
de la proximité



www.asdia.fr



97% des patients suivis par ASDIA se déclarent satisfaits du niveau de notre prestation et 94,5% d'entre eux nous recommanderaient à un proche

Enquête de satisfaction menée auprès des patients en 2014

L'expertise d'une équipe au service de la prise en charge personnalisée du patient



Spécialistes des pompes à insuline portables, nous assurons :

- > une offre complète de formations spécialisées pour les personnels soignants (au siège ou en région),
- > une offre pédagogiques adaptée aux besoins spécifiques de chaque patient,
- > une réponse personnalisée apportée à la demande de chaque prescripteur,
- > des services dans le respect de la LPPR (Liste des Produits et Prestations Remboursables)
- > la collecte, le ramassage et l'incinération des déchets,
- > la formation des étudiants en Institut de Formation en Soins Infirmiers (I.F.S.I.).



Un process au service du diabétique



Avant l'hospitalisation

En accord avec le diabétologue prescripteur, une à plusieurs rencontres à visée éducative sont organisées en amont. Elles ont pour objet :

- > d'établir un premier contact avec le patient,
- > de rappeler les caractéristiques du traitement par pompe,
- > de faciliter le choix de pompe et du système de perfusion,
- > de former au maniement du matériel choisi par le prescripteur et le patient.

Le nombre de séances de formation, auxquelles une personne de l'entourage ou une personne ressource peut être associée, est déterminé et adapté en fonction des besoins de chacun. Ces rencontres sont également l'occasion de mettre à disposition des patients des outils pédagogiques personnalisés (fiches simplifiées) spécialement conçus.

Avec le service prescripteur



Pour un meilleur suivi du patient, ASDIA est en lien constant avec les services prescripteurs. Les comptes rendus de visite sont mis en temps réel à la disposition des prescripteurs sur le portail Extranet Asdiamed®.

Espace d'accueil ASDIA

Dans chaque région, ASDIA dispose dans ses locaux d'un espace dédié à l'accueil des patients. Sur place, l'équipe d'ASDIA assure également :

- > la gestion des stocks de consommables que le patient peut directement récupérer au comptoir,
- > la maintenance des appareils et la matériovigilance,
- > une aide administrative pour faciliter les démarches des patients,
- > une écoute et une permanence téléphonique.



À l'hôpital



En coordination avec l'équipe hospitalière, les infirmières d'ASDIA complètent la formation technique initiale. À l'issue de l'hospitalisation, le patient recevra ses consommables pour le premier mois.

Au domicile



Si nécessaire, le premier repiquage à domicile peut être effectué en présence d'une infirmière. Ensuite, pour améliorer la prise en charge du traitement, des rendez-vous de suivi sont régulièrement proposés, afin de :

- > répondre aux questions éventuelles des patients,
- > proposer des solutions et des astuces pour améliorer la gestion de la pompe au quotidien,
- > contrôler le matériel.